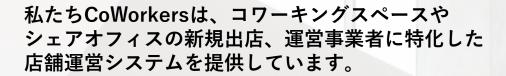
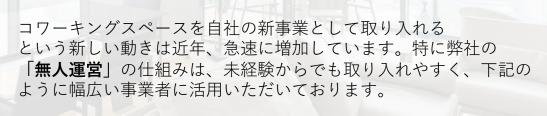




店舗管理システム コワーカーズ コワーキングスペース・シェアオフィス経営の効率化 課題解決をサポートする店舗管理システム



コワーキングスペースを通じた新しいワークスタイルを提案することで、地域の事業者の健全な運営を支援し、コワーキングスペースがあるワークスタイルを普及させていくために業界のリーディングカンパニーを目指します。



「自社保有の不動産を収益化したい不動産オーナー」
「コワーキングスペースを活用して自社のPRをしたい事業者」
「既存コワーキングスペースを無人化させたい店舗」
「施設のスペースの活性化と収益化を進めたい商業施設」

# 自由なワークスタイルを実現する環境づくりのために。

コワーカーズは、経営陣自らが直接コワーキングスペースを経営したノウハウを凝縮し、累計1万人を超える利用者の獲得や 多店舗展開を実現するために業務の効率化や自動化を実現したコワーキングスペース運営管理システムです。



中小規模の店舗から大型施 設まで無理なく導入できる 料金体系

月額39000円(税抜)から 導入が可能なリーズナブルな価 格設定。会員管理、チェックイ ンシステム、決済システム、入 金管理システムなど店舗運営に 必要な様々な機能がご利用いた だけます。



システム管理だけでなく店 舗運営のサポートや運営ノ ウハウも提供

シェアオフィス・コワーキング スペースの安定的な運営には明 確なノウハウが必要です。大都 市、小規模都市などエリアに合 わせた運営についてのノウハウ や情報をお伝えいたします。



新規開業に向けての開業支援や補助金申請などの サポートも充実

昨今、新規事業としてコワーキングスペースなどを検討されている企業が非常に増えております。弊社はそのような新規参入事業者の方々に対して事業モデルの構築から実際の店舗づくりなどについてもサポートをさせていただいております。



24時間営業、無人運営、自 動化の仕組みなど店舗に合わ せて導入可能

店舗の利益率を向上させることができる自動化や無人化、売上向上や差別化に繋がる24時間営業の仕組みなど、オーナー様のご希望に合わせて運営ノウハウをご提供させていただきます。

# 日本のコワーキングスペース運営を改革する

2019年以降、急激に増えつつあるコワーキングスペース。コワーカーズは時代背景に対応し、非対面型での運営ノウハウを確立してきました。常にお客様の声と共にたゆまぬ進化を続けています。

#### サービス導入実績(関連事業体含む)

#### 行政関連/補助事業関連

奈良市シェアオフィス設置運営事業者 採択 岐阜市リモートオフィス運営業務委託事業者 採択 刈谷市コワーキングスペース運営委託事業者 採択



東京都渋谷区コワーキングスペース



東京都西東京市コワーキングスペース



香川県高松市コワーキングスペース



岐阜県岐阜市コワーキングスペース



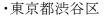
静岡県浜松市コワーキングスペース



京都府伏見区コワーキングスペース

#### 事業再構築補助金 採択事例

- •兵庫県神戸市
- •岐阜県各務原市
- •兵庫県川西市
- ·新潟県三条市





奈良県橿原市コワーキングスペース



静岡県富士市コワーキングスペース



兵庫県姫路市コワーキングスペース



奈良県奈良市コワーキングスペース



兵庫県神戸市コワーキングスペース



愛知県刈谷市コワーキングスペース

CoWorkersが選ばれる

# **4**つの理由

シンプルな料金プラン

# 低コストで導入可能

収益不動産として運用可能

無人運営対応

出店&運営に手厚いサポート

店舗運営ノウハウ

必要に応じて業務を委託

運営委託サービス



#### イニシャルコスト

¥100,000

初回のみ

システム導入工事費用 0円

初期設定費用 0円

コンサルティング費用 0円

システム導入初期費用10万円

#### ランニングコスト

¥39,000~

月額

ロイヤリティー 0円

運営サポート費用 0円

システム利用料 3.9万円~

※別途利用人数に合わせた従量課金

#### その他オプション(任意)

# **Contact Us**

要相談

ウェブサイト運営・管理

予約システム連携

オートセキュリティシステム連携

店舗運営委託等

# 店舗運営システムの概要 -no.1

#### Web会員登録システム

店舗の会員登録ページを提供いたします。ご自身の店舗HPに設置いただくことでオンライン上で登録手続きを完結させることができ、登録後は自動的にクレジットカードにて毎月課金されます。業務の効率化や無人での運営などにもご活用いただけます。

### クレジット決済

クレジットカード決済による予約受付や毎月の定額課金、年会費の 徴収などが可能です。電子決済なら売上の確認も便利です。現金 決済も一括で管理できます。会員登録から退会までの期間のすべて の決済履歴が記録されますので、顧客ごとの支払い状況の管理や 未払い時の対応などに役立ちます。クレジットカード主体にすることで、 現金管理のリスクを大幅に軽減することができます。

### 入金•請求情報管理

登録会員からの入金状況の管理や追加請求、請求履歴などを一元 管理することができます。基本的にはクレジットカードを主決済として 対応しておりますが、手動入力をすることで法人等の顧客での需要 がある請求書払いなどの決済方法や、店頭での現金払いのケース などにも対応することができます。

#### 入退室管理

施設の利用者に対して会員専用のアプリを、店舗に対しては受付専用のアプリを提供いたします。店舗のiPadなどセットした受付アプリに対して会員がアプリで表示されるQRコードをかざすことで入退室の管理ができます。セキュリティサービスなどと連動させることで、無人のままで店舗のドアの開閉や利用者の利用履歴データなどを取得することも可能です。





# 店舗運営システムの概要-no.2

#### 施設予約機能連携

各施設の予約可能な部屋の予約をオンラインで自動化することが 可能です。各施設の独自ページと予約ページを連携させて業務の 効率化をしております。外部の予約サービスと連携することでより スムーズな施設管理を実現しています。システムと直接連携しない 方法でも様々な予約サービスの活用方法などがありますので既存で 利用中のサービスなどを継続しながらでも、店舗の運営も可能です。

### 会員管理

会員の情報をセキュアな環境で保存管理します。 個別の情報や利用プラン、施設の利用履歴から、クレジット決済 履歴など幅広く管理が可能です。店舗のスタッフ間での情報共有 のために会員ページごとへのメモ機能や会員へのメッセージ機能 などご活用いただけます。

### 運営管理

会員登録数、登録状況の推移、男女比率、プランごとの登録比率、 エリアごとの登録数など様々な情報がグラフやデータ化され、自動的 に見える化されます。施設の運営状況を数値化し、データ分析する ことでより適切な経営計画を立てていくことができます。 店舗運営の複雑な運営データの管理業務をサポートいたします。

#### 会員専用SNSシステム

コワーカーズの提携会員専用のSNSサービを利用することができます。 同アプリの利用者同士で繋がれるウェブコミュニティー、イベントなど の告知ができるイベント機能、仕事情報の告知ができるお仕事機能 など、店舗だけでなく、オンライン上でも交流することが可能となり、 顧客満足度の向上に活用できます。



# 店舗運営システムの概要-no.3

## 無人運営管理用セキュリティ連携

オートロック式の入退室管理システムとCoWorkersの店舗管理システムを連携することで、セキュリティ機能と会員管理機能を一体化。無人店舗でのドアの解錠と共に、会員のチェックイン・チェックアウトが実行され、会員の利用履歴データにリアルタイムで反映されます。リモートワークの勤怠管理やリモートワーカーの動向データなどの取得などにも活用可能。無人運営での従量課金制やスポット利用での課金、決済などにも有効活用できます。



# 会員登録システム



#### オンライン会員登録

スマートフォンやパソコンなどからオンラインで自由に 会員登録やドロップイン登録が可能な店舗専用の登録ページ を提供いたします。

会員プランは利用時間や料金など自由に設定可能です。

店舗のウェブサイトやSNSなどにURLを設置することで自動で 会員登録ができるようになります。利用者のクレジットカード 登録から、入会金の決済、月額の自動決済まですべて自動で 設定されます。

#### 手動会員登録

店舗の管理画面側から会員登録をすることも可能です。 法人との契約やバーチャルオフィスなど、登録前に入居審査など を必要とするプランがある場合に活用いただけます。

手動で会員情報を入力する形になりますので事前に顧客から 登録情報を確認しておく必要があります。

クレジットカード情報や会員ページへのログインパスワードは 手動会員登録の後、ご利用者のメールアドレスから通知が届き、 ご自身で設定いただきます。

#### ドロップイン登録

月額会員の登録の他に、ドロップインの登録プランもございます。 ドロップインでは月額費用などの継続課金はされずに、店舗を ご利用される当日のみ利用可能なワンデーパスが発行されます。 ドロップインでのご利用料金は自由な金額を設定可能です。

# 会員専用アプリ











#### アプリホーム画面

登録している店舗名、プラン名などが表示されます。 会員証としてもご利用いただけます。

#### 空室情報

事前に設定している席数に対して利用会員の数に応じて、 「空室あり」「混雑」「満席」と自動で表示が変わります。

#### QRコード生成

店舗のチェックインシステムと連動したQRコードを生成します。 利用者はQRコードを使いチェックインすることで店舗へ入店 していただきます。無人での運用の場合でも有人での受付でも ご利用可能です。セキュリティ強化のため、QRコードは15分ごと に更新される仕組みになっており、無断転用などを防げる仕組みに なっています。

#### MAP機能

店舗の位置を地図上から確認いただけます。Googleマップと連動しています。

#### 店舗内マッチング

登録店舗をご利用している他の会員の公開情報を閲覧することができます。リアルタイムで店舗内にいる利用者同士の交流を活性化させるための仕組みです。表示名ははニックネームにすることや公開情報は自由に設定可能です。

#### マイページ(専用システム)へ移行

アプリから会員マイページへ移行することができます。 マイページでは、契約情報の確認やクレジットカード情報の変更 会員間での交流などをすることが可能です。

### 会員マイページ



#### 現在ご契約中のプラン

ご契約プラン	月額料金
プロフェッショナルプラン(全日24時間)	¥8,000

#### 現在ご契約中のオプション

ご契約中のオプションはありません

⑤ ご契約中のプラン・オプションの変更をご希望の方は、店舗のホームページからお問い合わせください。

#### 今月のご利用額

金額	明細	利用日	内訳料金
	プロフェッショナルプラン(全日24時間)(2022/09/01 - 2022/09/12) ¥3,204		
¥8,517	プロフェッショナルプラン(全日24時間)(2022/09/14 - 2022/09/16) ¥801	月額	¥8,517 (内消費税: ¥774)
	プロフェッショナルプラン(全日24時間)(2022/09/17 - 2022/09/30) ¥3,738		

#### 未決済請求(今月引き落とし予定)

合計金額	明細	利用日	金額	消費税率	消費税	請求金額	
¥5,500	入会金 ¥5,000	2021/02/02	¥5,000	10%	¥500	¥5,500	

#### 今月の利用状況確認

店舗でのチェックイン中の時間を集計して表示します。 利用時間での従量課金や時間制限付きプランなどを利用する際に お役立ていただけます。

#### コミュニティ・イベント作成

CoWorkersアプリを利用している利用者同士や店舗内での利用者間でコミュニティなどを作成することができます。

#### ビジネスマッチング

CoWorkersアプリを利用している利用者同士で交流をすることができます。公開されているプロフィール情報が閲覧できますので興味がある人が見つかれば直接メッセージをすることや、フォローをすることなどができます。

#### お仕事機能(テスト運用中)

CoWorkersアプリの利用者間で仕事を受発注することができます。 自身の得意なサービスや商品などをPRすることや、個別で依頼 することなどもできます。

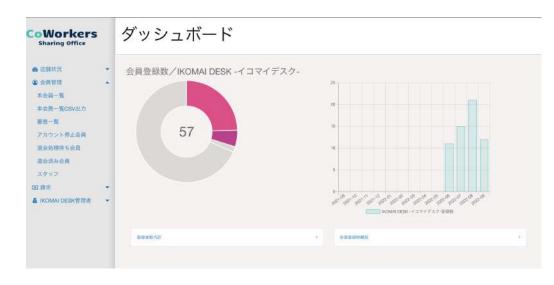
#### 契約情報・支払い情報の確認

自身の登録しているプラン内容の確認や支払い情報などを ご確認いただけます。

#### 領収書の発行

利用者は自身で支払い履歴にそった領収書の発行ができます。 店舗に依頼せずに直接の発行が可能になるため、店舗側の 対応が必要なくなり効率の良い運営が可能になります。

# 顧客管理・自動決済システム





#### 店舗情報確認

店舗の売上、入場者数、チェックイン利用者、会員登録数などをご確認いただけます。

### 会員管理

会員情報の閲覧、修正やプラン変更、解約、社内メモ、データ 出力、スタッフアカウント管理などの店舗の管理にご利用いた だけます。

#### 請求情報・入金情報管理

会員ごとへの請求情報や支払い状況の管理などにご利用いただけます。プランを契約している場合、自動的に毎月の請求情報に表示され、決済まですべて自動で処理されます。

残高不足などの原因で支払いエラーになった際は、請求エラーの 表示となり、自動的に翌月に追加請求が実行されます。

#### 領収書の発行

利用者は専用アプリから自ら領収書をダウンロードしていただけますので店舗管理側では特に操作は必要ありません。 店舗側で領収書を出力する場合は管理画面からボタン一つで可能です。

#### 支払い方法設定

基本的な決済方法はクレジットカードに統一しております。 主要クレジットカードはすべて対応可能です。 法人などご希望に合わせて請求書払いの設定へ変更も可能です。

#### セキュリティについて

クレジットカード決済に関しては提携収納代行業社によるセキュリティ対策により安心してご利用いただけます。 JCB・American Express・Discover・MasterCard・VISAの国際クレジットカードブランド5社が共同で策定した、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準PCI DSS Ver3.2.1 に完全準拠している内容となっています。

# チェックインシステム(入退館システム)



#### 入退館システム

店舗のドアとスマートロックを設置することでセルフチェックイン型の管理を実現します。有人店舗の場合は受付にiPadを設置することでスムーズな入退館管理をすることができます。

### 会員専用アプリでのスマートチェックイン

会員へ提供される専用アプリに表示されるQRコードを利用する ことで無人でのチェックインを実現します。

#### 利用者データ集計

チェックイン中の利用者のデータはすべて集計され、 会員ごとでの利用データや店舗自体の入場者数集計、リアルタイム での利用者状況などを把握することができます。

#### ドアの遠隔操作

提携スマートロックを設置することで遠隔でのドアの開閉が可能です。そのほか、会員登録なしでの予約利用者、ドロップインへの対応など、様々なケースでの利用が可能です。

※システムのご利用にはiPadおよびスマートロックの設置が必要となります。

### ソリューションサービス

出店計画を可視化し、スムーズで計画的出店をサポートいたします。店舗レイアウト"市場調査"収益モデル"などコワーキングスペースの新規出店に必要な基本情報をまとめて取得。店舗運営の第一歩は「正しい知識と情報得ること」出店スペースに対して席数はいくつ取れるのか?出店エリアは間違っていないか?イニシャルコストやランニングコストはどの程度か?投資額は何年で回収できる?必要な設備は?根拠あるデータはあるのか?新規出店には様々な疑問があるもの。それが新しい業界であれば尚更情報が不足しています。しかし、店舗出店には大きな責任が問われます。だからこそ、失敗できない。最善の努力をしたい。そんな方々の思いにお答えできるサービスです。



**PLANNING** 

出店費用・収益モデルの予測値の具体化

**RESEARCH** 

出店エリアの市場調査

LAYOUT

出店スペースへのレイアウト例の作成

初回作成は無料でご提供させていただいております

### コンサルティングサービス

コワーカーズの持つノウハウを活用し、新規出店時や運営改善の支援をいたします。コンセプトメイキングから、事業モデル 構築、予約の仕組みの構築やキャッシュレス化、無人運営ノウハウなど幅広い分野でお役立ていただけます。



# 【新規開業支援】

市場調査、ビジネスモデル構築、レイアウト作成、必要設備提案、取引業者紹介など、コワーキングスペース・シェアオフィスの新規出店に必要となる様々な分野での支援をさせていただきます。現場の確認や業者との打ち合わせ代行など実際に現場で必要となる支援も可能です。それぞれの店舗の課題に対して解決策などをご提案させていただきます。



# 【マーケティング支援】

Google広告、Googleマイビジネスやアナリティクス設定、SNS広告やアカウント作成、新規出店時のプレスリリース、各種ポータルサイトへの掲載など各種マーケティングの仕組み構築や代理作成などについてご提案や実装のサポートをさせていただきます。パンフレット作成やフライヤー作成、バナー作成などについても対応可能です。

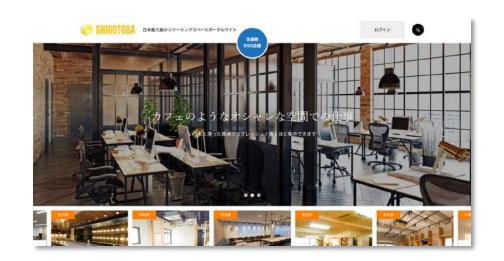


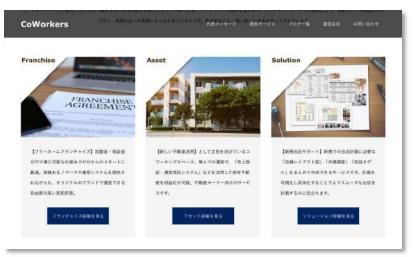
### 【無人化・コスト削減支援】

コワーキングスペース・シェアオフィスの運営に関して最もコスト比率の高い部分は「家賃」と「人件費」です。この中の人件費を無人化や自動化の仕組みを組み込むことで大幅に削減することが可能です。また、無人化によりコストを抑えながらも営業時間を広げることもでき、24時間営業などへの対応も容易となりますのでそれによる売上高の向上にも広げることが可能です。その他、セキュリティ対策や施設設備などについても様々な観点からコストを削減できる方法をご提案いたします。

### ホームページデザイン・作成

店舗のネット運営ノウハウとWebサイト制作実績豊富な制作チームが、効果的なサイトをご提案・構築いたします。 どんなサイズの端末でも最適表示するレスポンシブデザイン(Google推奨)で構築。モバイル対応、SEO対策も万全です。









### パンフレット・チラシ・動画作成等

チラシ、パンフレット、各種販促物・印刷物のデザイン制作や、動画撮影等も承ります













### 施設利用者支援サービスの無料提供

コワーカーズのサービスをご利用いただいている事業者様の運営施設の利用者様に提供できる特別特典を御用意しております。 オンラインでの事業支援サービスおよび、各地の提携店舗を利用できる相互利用サービスを活用して顧客メリットを向上して いただけます。

# 事業支援サービス

事業支援プラットフォーム「cocrea」通常月額3,000円相当のサービスが完全無料



# ◆ PCヘルプデスク

PC周辺機器のトラブルや操作に関して 経験豊富なスタッフがサポートいたします

# ◆ 士業オンライン相談

弁護士や税理士、行政書士、司法書士など 専門家にオンラインでご相談できます

# ◆ ビジネスコラボレーション

共創パートナーを募集する自社PRや マッチング申請などがサイト内で行えます



# 相互利用サービス

各地の提携店舗を自由にご利用いただけます。営業時間やご利用ルールに関しては各店舗の規約に定められていますので、詳しくは各店のHPをご確認ください。

### 補助金申請サポート・金融機関融資申請サポート

コワーキングスペース・シェアオフィスの新規開業には様々な補助金などを活用できます。事業再構築補助金のような国の 補助もあれば、各市町村や県などの支援もございます。弊社は補助金の申請などに必要な事業計画や資料作成などのサポート もさせていただいております。同じく、金融機関などへの融資などの申し込み時のサポートなども対応可能です。







### ご導入の流れ

に関しては、お問合せ下さい

スムーズにご導入を進めていただくため、利用方法を把握するためのOJT制度や専用チャットを利用したサポートをご提供しております。どうぞ皆様でコワーカーズの機能や導入効果をご体感ください。

STEP 4 STEP 2 STEP 1 STEP 3 受付用iPad 管理システム ヒアリング お申し込み 初期設定 初期設定 店舗名、住所、電話番号など 導入前にヒアリングを システム利用についての 店舗に設置するチェックイン 実施することで、課題の お申込みをいただき、初期 の基本情報や会員プランの システムをiPadに導入頂き 明確化や導入による効果 導入費用のお支払いを頂き 名称や利用時間、料金など ます。iPadに関しては店舗側 等について確認します。 ます。 細かな設定をしていきます。 でご用意いただきます。 無料でのWeb面談をご案内 お申込みから導入まで最低 後から変更も可能ですので 無人店舗の場合は、固定用の 2週間ほどの期間を頂いて しております。 現時点で決まっているもの iPadスタンドなどを設置頂く を設定いたします。 おります。 ことを推奨しております。 STEP 7 STEP 8 STEP 5 STEP 6 スマートロック連携 OJTの実施 本番運用開始 テスト運用 (必要な場合のみ) 無人型店舗などの場合で 店舗管理システムやアプリに 本番運用前にテスト運用を ここまで進めましたら スマートロックを設置する ついて操作方法などについて 推奨しております。 いつでもご利用可能です。 店舗スタッフ間などで、 場合、コワーカーズのシス OJTを実施致します。 早速店舗運営をスタート テムとの連携を設定します。 弊社サポート担当から直接 仮で登録などを進めて頂き させていきましょう。 一連の流れをご確認下さい。 連携可能なスマートロック 細かな利用方法をお伝えい

たします。その後も引き続き

専用のチャットグループからサポートさせていただきます。

スタッフ用のアカウント設定

ができますので、実際には

決済はされません。



様々なデータをグラフで分かりやすく 把握することができるため、経営分析 にとても役立っています。

#### 株式会社ノアインベスターズ(香川県)

管理画面がとても見やすく、また直感的に操作しやすいです。そのため新しいアルバイ トスタッフでもすぐに慣れることができました。

また、店舗の混雑状況なども把握できるため、施設の利用者様にとっても便利なサービ スだと喜ばれています。

さらに顧客の利用頻度や売上の推移、契約プラン別の人数、月間の会員登録者数など 様々なデータをグラフで可視化して見ることができるため、経営分析においても大いに 役立っています。

これは店舗のチェックインから顧客管理、決済までワンストップで行えるサービスだか らこそ実現可能であり、他社のサービスではマネできない大きなメリットだと感じてい ます。



株式会社チームプレッソ (愛知県)

店舗の受付から顧客管理、決済までワンストップで行えるサービスのため、運営方法を 大幅に効率化することができました。

それまでは有人での店舗運営をしていたのですが、無人化を実現することで店舗の清掃 や管理などの一部の業務はアウトソーシングし、他はほぼ自動化で運営できるようにな ったため、運営コストは大幅に削減できるようになりました。

また、無人化に伴う会員様満足度の低下や売上の減少も危惧したのですが、全く売上を 落とすことなく運営することができました。

むしろ利益率が向上し余剰資金が生まれたため、広告宣伝で新規の顧客へのアプローチ と施設の環境整備で既存顧客への満足度向上に同時に力を入れることができるようにな りました。

最初は不安もありましたが無人化への切り替えは成功だったと感じています。





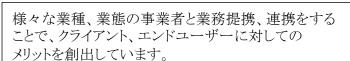


Certified Public Accountant



**IIB** Benefit





運営会社情報		
会社名	株式会社コワーカーズ	
所在地	〒451-0045 愛知県名古屋市西区名駅1丁目1-17 名駅ダイヤメイテツビル 11階	
設立日	2016年6月29日	
TEL	050-3138-2493	
MAIL	support@cowokers-thc.com	
Web site	https://thc-inc.coworkers.fun/	
事業内容	ウェブサイト制作、ソフトウェア企画、開発、運営、保守、経営コンサルティング、店舗開発コン サルティング	

eb・システム運営会社		
会社名	株式会社TeamPresso	
所在地	名古屋市中川区伏屋三丁目1002番地	
事業内容	ソフトウェア会社(WEB制作、システム開発、システム保守運用、WEBマーケティング)	
Web site	https://teampresso.biz/	